

Розничный бизнес

Одним из основных социальных направлений Розничного бизнеса МКБ является пенсионная программа. При разработке программ и продуктов в указанном направлении в приоритете удобство для клиентов, а также возможность максимально учесть пожелания и потребности старшего поколения, которое в современных условиях ведет активный образ жизни: путешествует, пользуется финансовыми услугами и осваивает Интернет.

В 2019 году за самую выгодную карту для пенсионеров – «Пенсионная карта Мудрость» – МКБ получил международную премию Frank Banking Reward Award 2019. Указанная карта предоставляется для зачисления пенсий и сочетает в себе безопасность, удобство и выгоду от хранения и использования средств.

Особенности «Пенсионной карты Мудрость»:

- Обслуживание карты бесплатно;
- Снятие наличных в банкоматах на всей территории РФ без комиссии;
- На остаток собственных денежных средств по карточному счету начисляется процент;
- Смс-информирование по карте бесплатно;
- За покупки по карте в рамках программы лояльности «МКБ Бонус» начисляются баллы (на выбор доступны 2 категории повышенного начисления баллов: 5 % от суммы покупок, 1 балл = 1 рубль). Всегда доступна категория «Аптеки»;
- 10 % баллами начисляется за покупки в аптеках сети «36,6» и «Горздрав»;
- Доступен сервис удаленных консультаций «Забота».

Для клиентов, получающих пенсию на карту «Мудрость», доступен бесплатный круглосуточный сервис удаленных консультаций «Забота». В рамках указанного сервиса держатели карты могут бесплатно получить консультацию медицинского эксперта по вопросам самочувствия и здоровья, записаться к врачу или на обследование, а также обратиться по бытовым вопросам и вопросам организации социального обслуживания и досуга. Сервис очень популярен среди клиентов-пенсионеров.

С начала 2019 года Банком выпущено более 120 тысяч пенсионных карт, планируется, что к концу 2020 года объем пенсионных карт по программе «Мудрость» составит порядка 300 тысяч.

В 2019 году достаточной популярностью пользовался вклад «Гранд», предусматривающий наличие сразу нескольких важных опций: высокая ставка, возможность пополнения и ежемесячного получения

« Мы подходим к обслуживанию пенсионеров комплексно. Запустив специальную карту «Мудрость» и вклад «Гранд», мы увидели спрос и на кредиты. Сегодня пенсионеры ведут активный образ жизни, путешествуют, помогают внукам и детям. Именно для них мы создали продукт, который помогает осуществлять мечты в любом возрасте».



Охорзин Алексей Андреевич

Руководитель дирекции развития розничного и электронного бизнеса МКБ

процентов. Отличительной особенностью указанного вклада является целевая аудитория: клиенты, достигшие пенсионного возраста (от 55 лет – для женщин и от 60 лет – для мужчин), а также клиенты, предъявившие пенсионное удостоверение или справку о назначении пенсии. Оформить вклад можно дистанционно в мобильном приложении и интернет-банке, а также в офисах и терминалах МКБ.

В 2019 году в линейку розничных продуктов для пенсионеров добавился потребительский кредит «Гранд» с пониженной процентной ставкой на любые цели в сумме до 1 млн рублей.

Другие функциональные розничные продукты в линейке МКБ:

Продукт	Накопительный счет	Вклад «МЕГА Онлайн»	Вклад «Новогодние мечты»	Цифровой канал «МКБ Онлайн»
Ключевые особенности	Копилка на каждый день – возможность снимать и пополнять в любое время. При оплате повседневных покупок картой обеспечена лучшая доходность при минимальных усилиях.	Выгодный и удобный вклад, который можно открыть в любое время в интернет-банке всего от 1 тыс. руб., при этом дату окончания вклада подстроить к нужному времени (отпуску, празднику, дню рождения и т.п.)	Разработан для тех категорий клиентов, которые не подкованы в финансах, но хотят получить практический опыт зарабатывания денег на ценных бумагах.	Повышение доступности финансовых услуг, в том числе для людей с ограниченными возможностями, пожилого и маломобильного населения. Предусмотрена возможность совершать переводы через Систему быстрых платежей (по номеру телефона и без комиссии), настраивать автоплатежи за коммунальные услуги, возможность оплаты квитанции по QR коду, оформление кредита или ипотеки не выходя из дома.

С февраля 2019 г. Банк активно сотрудничает с «Союзом пенсионеров России». В рамках данного сотрудничества Банк также оказывает спонсорскую помощь и поддержку при проведении социально значимых мероприятий для пенсионеров.

В сентябре 2019 г. МКБ выступил генеральным спонсором торжественного вечера чествования пенсионеров Москвы «Молодости нашей нет конца» в Государственном Кремлевском Дворце, приуроченного к пятилетию «Союза пенсионеров России» по Москве. В 2019 год Банк также оказывал поддержку при проведении следующих спортивных и творческих конкурсов: по скандинавской ходьбе, компьютерному многоборью, конкурсы хоровых коллективов, фестиваль самодеятельного творчества старшего поколения, городские спартакиады и другие социальные мероприятия. С участием Банка проводится регулярная информационно-разъяснительная работа среди лиц старшего возраста по вопросам оплаты жилищно-коммунальных услуг и социальной поддержки, медицинского обслуживания, пенсионного и лекарственного обеспечения.

С декабря 2019 года сотрудники МКБ присутствуют в двух отделениях Пенсионного фонда г. Москвы и Московской области для проведения консультаций, оформления пенсионных карт в моменте и предоставления клиентам информационных материалов. Планируется до конца 2020 года увеличить количество отделений Пенсионного фонда, в которых присутствуют наши консультанты, до 50.